



Société canadienne des postes

# Complément de données ESG 2022





# Table des matières

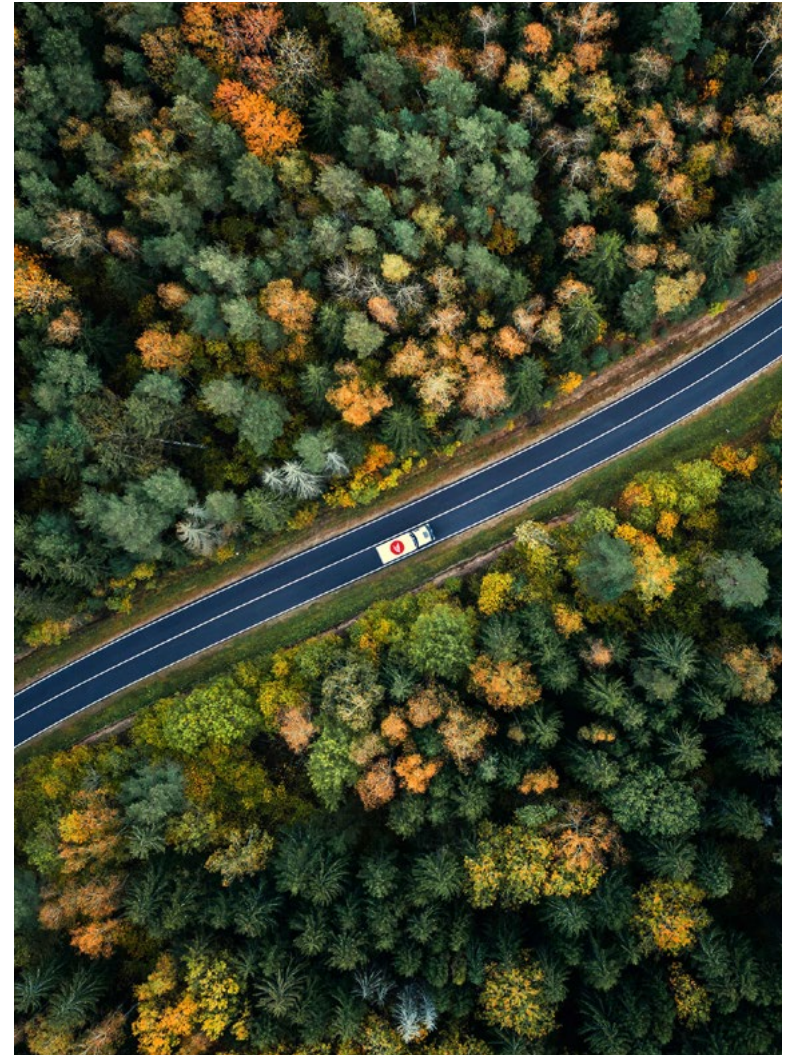
- 2 Introduction
- 3 Postes Canada – Notre entreprise
- 4 Critères de gouvernance
- 6 Critères environnementaux
- 9 Critères sociaux



# Introduction

Ce complément de données liées aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) vise à fournir un aperçu consolidé du rendement ESG de Postes Canada. Les mesures qui y figurent visent nos activités du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre pour les années indiquées.

Les données sur le rendement présentées sont abordées plus en détail dans le [Rapport sur le développement durable 2022](#). Le complément de données doit être lu conjointement avec le Rapport sur le développement durable; il ne le remplace pas.





# Postes Canada – Notre entreprise

Postes Canada est l'administration postale du Canada. Ses services de base comprennent la livraison de lettres, de factures, de relevés, de colis, de produits de marketing direct et de périodiques. Forte d'un vaste réseau d'exploitation qui nécessite un énorme travail de coordination entre les activités de levée, de traitement, de transport et de livraison, Postes Canada dessert plus de **17,2 millions d'adresses**, traite **6,6 milliards d'articles de courrier**, de colis et de messages, et **trie et livre 26 millions d'articles par jour**. Nous possédons le plus grand réseau de livraison au Canada et l'un des plus importants réseaux de transport au pays.

Notre réseau comprend **21 établissements de traitement du courrier**, **468 postes de facteurs**, et **1,7 million de cases postales**. Nous exploitons également **5 873 bureaux de poste** appartenant à la Société ou gérés par des concessionnaires agréés. Nous exploitons plus de **14 300 véhicules** qui desservent **22 191 boîtes aux lettres publiques** et **217 079 emplacements de boîtes postales communautaires**.



# Critères de gouvernance

## Gestion responsable

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Performance économique	Revenu (en millions de dollars)	6 942 \$	7 349 \$	7 182 \$
	Revenus liés à l'économie durable (en millions de dollars) <sup>1</sup>	S.O.	13,1 \$	13,7 \$
Rémunération des cadres supérieurs	Ratio de rémunération du PDG par rapport à la rémunération du personnel <sup>2</sup>	10,2	8,6	10,7
Structure et composition de la gouvernance	Nombre total de membres du Conseil d'administration	9	10	10
	Nombre de membres indépendants au sein du Conseil d'administration	8	9	9
	Nombre de femmes au sein du Conseil d'administration	4	5	4
	Nombre d'Autochtones au sein du Conseil d'administration	1	0	0
	Nombre de membres du Conseil s'identifiant comme faisant partie d'une minorité visible	2	1	1
	Nombre de membres du Conseil s'identifiant comme étant une personne vivant avec un handicap	0	0	0
Divulgateur d'actes répréhensibles	Nombre de rapports reçus	210	236	293
Droits de la personne	Plaintes officielles liées aux droits de la personne	23	26	34
	Plaintes internes liées aux droits de la personne	155	85	47
	Plaintes préventives liées aux droits de la personne	40	82	269
	Nombre total de plaintes liées aux droits de la personne	218	193	350
Conformité et comportement anticoncurrentiel	Nombre de décisions de la cour ou du tribunal contre Postes Canada relativement à un comportement anticoncurrentiel	0	0	0
	Amendes importantes liées au non-respect des lois et des règlements	0	0	0
Programmes de politique publique	Nombre d'articles livrés gratuitement à des personnes aveugles ou malvoyantes	1 000 000	900 000	730 000
	Nombre d'envois de matériel de bibliothèque expédiés aux tarifs d'affranchissement réduits	500 000	764 000	861 000
Plaintes liées aux langues officielles	Nombre total de plaintes liées aux langues officielles	22	44	41
Investissement responsable	Investissements du Régime de retraite de Postes Canada (volet à prestations déterminées) en énergie renouvelable et en stockage d'énergie (en millions de dollars)	221 \$	242 \$	277 \$

1. Revenus liés à l'économie durable, soit aux emballages durables, au chargement des véhicules électriques et à l'utilisation de véhicules hybrides électriques ou rechargeables.

2. Ratio de la rémunération maximale du président-directeur général, y compris la rémunération conditionnelle, par rapport à la rémunération moyenne du personnel, y compris les avantages.

# Critères de gouvernance

## Approvisionnement responsable

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Dépenses d'approvisionnement	Approvisionnement direct ou indirect auprès des peuples autochtones (% de dépenses)	1,9 %	2,1 %	3,1 %
	Approvisionnement auprès de petites et moyennes entreprises (PME) et entreprises certifiées B Corp (% de dépenses)	S.O.	30,4 %	35,3 %
	Approvisionnement auprès de fournisseurs issus de la diversité <sup>3</sup> (% de dépenses)	S.O.	6,3 %	7,7 %
	Approvisionnement auprès de fournisseurs ayant un objectif fondé sur la science (% de dépenses)	29,4 %	31,3 %	58,1 %
	Approvisionnement auprès de fournisseurs ayant un objectif fondé sur la science approuvé (% de dépenses)	8,7 %	10,9 %	13,0 %

3. Fournisseurs détenus et dirigés majoritairement par des femmes, des membres de minorités visibles, des personnes vivant avec un handicap, des membres de la communauté LGBTQ2S+ ou des anciens combattants, à l'exception des fournisseurs appartenant majoritairement à des Autochtones.

# Critères environnementaux

## Gestion responsable de l'environnement

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Consommation énergétique (MWh)	Gaz naturel	184 247	172 389	181 840
	Mazout de chauffage	11 672	10 713	10 213
	Propane	338	955	1 114
	Diesel	234	95	89
	Consommation de propane et de gaz naturel comprimé (GNC) par le parc de véhicules appartenant à la Société	2 107	63	128
	Consommation d'essence par le parc de véhicules appartenant à la Société	208 746	217 425	209 415
	Consommation de diesel par le parc de véhicules appartenant à la Société	64 570	66 052	61 676
	Électricité	287 613	287 710	271 295
	Consommation totale d'énergie	759 528	755 402	735 770
Intensité énergétique (MWh par milliard de dollars de revenus)	Intensité énergétique	0,1094	0,1028	0,1024
Électricité renouvelable (%)	Consommation d'électricité renouvelable (%)	62 %	61 %	62 %
Émissions directes de GES (portée 1) en kt éq. CO <sub>2</sub>	Installations			
	Gaz naturel	33,2	31,0	33,5
	Mazout de chauffage	3,0	2,8	2,6
	Propane	0,1	0,2	0,2
	Diesel	0,1	0,0	0,0
	Émissions fugitives	0,9	0,5	0,6
	Parc de véhicules			
	Consommation de propane et de GNC par le parc de véhicules appartenant à la Société	0,5	0,0	0,0
Consommation d'essence et de diesel par le parc de véhicules appartenant à la Société	66,5	68,9	65,9	
Émissions indirectes de GES (portée 2) en kt éq. CO <sub>2</sub>	Électricité – en fonction de l'emplacement	34,2	35,7	31,0
	Électricité – en fonction du marché	28,0	27,5	25,6

# Critères environnementaux

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Autres émissions indirectes de GES (portée 3) en kt éq. CO <sub>2</sub>	Catégorie 1 : Biens et services achetés	169,8	176,0	108,4
	Catégorie 2 : Biens d'équipement	48,0	51,9	44,3
	Catégorie 3 : Activités liées au carburant et à l'énergie	37,7	38,2	36,9
	Catégorie 4 : Transport et distribution en amont (TOTAL)	551,6	579,0	594,0
	Transport terrestre du régime intérieur	263,7	282,2	301,2
	Transport ferroviaire	1,4	1,8	1,4
	Transport aérien de départ du régime international	30,3	27,7	20,6
	Transport aérien du régime intérieur	213,6	223,0	226,4
	Transport terrestre du régime international	4,1	4,0	4,1
	Factrices et facteurs ruraux et suburbains (FFRS)	33,0	34,0	33,7
	Services urbains fusionnés (SUF)	5,5	6,4	6,6
	Catégorie 5 : Déchets générés par les Opérations	4,4	5,4	10,4
	Catégorie 6 : Déplacements d'affaires	4,5	4,0	10
	Catégorie 7 : Navettage du personnel	56,5	56,8	61,6
	Catégorie 12 : Traitement en fin de vie des produits vendus	0,5	0,6	0,5
Catégorie 15 : Investissements	196,6	202,8	211,2	
Émissions totales de GES (en kt éq. CO <sub>2</sub> )	Total portée 1	104,1	103,4	102,9
	Total portées 1 et 2 (en fonction du marché)	132,1	131,0	128,5
	Total portée 3	1 069,5	1 114,8	1 077,2
	Total portées 1, 2 (en fonction du marché) et 3	1 201,6	1 245,7	1 205,8
Intensité des émissions (kt éq. CO <sub>2</sub> par milliard de dollars de revenus)	Intensité des émissions de portées 1 et 2 (en fonction du marché)	19,0	17,8	17,9
Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques importantes (en tonnes métriques)	Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> )	36,8	38,0	36,4
	Oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> )	5,1	5,3	4,6
	Particules en suspension (PM)	2,2	2,3	2,2



# Critères environnementaux

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Eau (m <sup>3</sup> )	Utilisation totale d'eau	459 527	430 631	n/a <sup>4</sup>
Déchets générés (en tonnes métriques) <sup>5</sup>	Poids total des déchets générés	19 068	20 439	40 454
	Emplacements de Postes Canada couverts par pieds carrés (%)	66 %	66 %	100 %
	Poids total des déchets envoyés aux sites d'enfouissement	5 192	7 035	13 530
	Poids total des déchets recyclés	13 876	13 403	26 925

4. En raison de la date de disponibilité des données, l'utilisation d'eau en 2022 n'était pas connue au moment de la publication.

5. Les mesures liées aux déchets pour 2022 reflètent l'amélioration des sources de données et l'inclusion de biens durables envoyés aux fins de recyclage.

# Critères sociaux

## Capital humain

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Accidents du travail	Taux de fréquence totale des blessures	S.O.	6,6	5,9
	Taux de fréquence des blessures entraînant des pertes de temps	S.O.	3,2	2,7
	Taux de gravité globale des blessures	S.O.	309	287
	Taux de collisions de véhicules	S.O.	11,1 %	10,9 %
	Chutes et glissades	S.O.	1 223	1 166
	Incidents liés à la manutention du matériel	S.O.	1 141	949
	Incidents liés à la violence et au harcèlement en milieu de travail	S.O.	886	554
Répartition du personnel par région (y compris les employés qui sont en congé non payé)	Alberta	11 %	10,5 %	10,7 %
	Colombie-Britannique	13,0 %	13,0 %	12,9 %
	Manitoba	3,7 %	3,7 %	3,7 %
	Nouveau-Brunswick	2,4 %	2,4 %	2,4 %
	Terre-Neuve-et-Labrador	2,0 %	2,1 %	2,0 %
	Territoires du Nord-Ouest	0,1 %	0,1 %	0,1 %
	Nouvelle-Écosse	3,1 %	3,2 %	3,3 %
	Nunavut	0,1 %	0,1 %	0,1 %
	Ontario	41,0 %	41,2 %	41,7 %
	Île-du-Prince-Édouard	0,4 %	0,4 %	0,4 %
	Québec	19,8 %	19,7 %	19,0 %
	Saskatchewan	3,5 %	3,5 %	3,5 %
Yukon	0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Diversité du personnel (analyse de l'effectif, rapport opérationnel)	Effectif global – Femmes	48,3 %	47,9 %	47,4 %
	Effectif global – Autochtones	2,5 %	2,9 %	3,1 %
	Effectif global – Personnes vivant avec un handicap	3,9 %	6,8 %	7,9 %
	Effectif global – Minorités visibles	21,2 %	23,4 %	24,9 %
	Haute direction – Femmes	40,3 %	44,9 %	43,5 %
	Haute direction – Autochtones	1,5 %	0,0 %	0,0 %
	Haute direction – Personnes vivant avec un handicap	6,0 %	11,6 %	22,6 %
	Haute direction – Minorités visibles	10,4 %	14,5 %	14,5 %

# Critères sociaux

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Engagement du personnel	Taux de participation au sondage sur l'engagement (%)	25 %	51 %	53 %
	Indice d'engagement	72	73	71
	Part du personnel affirmant que Postes Canada est une entreprise écoresponsable (%)	42 %	47 %	49 %
Formation et perfectionnement	Heures de formation offertes	680 000	787 000	829 000
	Nombre moyen d'heures de formation par année par personne	10	11	12
Acquisition de talents	Total de nouveaux membres du personnel	11 994	11 633	12 678
	Femmes (%)	44,7 %	46,4 %	47,5 %
	Autochtones (%)	3,0 %	3,6 %	4,5 %
	Personnes vivant avec un handicap (%)	5,6 %	7,8 %	9,3 %
	Minorités visibles (%)	31,0 %	31,9 %	33,5 %
Congé parental	Nombre de membres du personnel en congé parental <sup>6</sup>	1 553	1 761	1 853
Régimes de retraite	Nombre de participants au régime à cotisations déterminées	4 180	5 103	6 060
	Cotisations de Postes Canada	15,5 M\$	17,1 M\$	22,7 M\$
	Cotisations des participants	9,2 M\$	10,2 M\$	13,6 M\$
	Nombre de participants au régime à prestations déterminées	53 132	53 397	52 984
	Obligation prévue au titre des prestations	36 741 M\$	34 905 M\$	27 167 M\$
	Valeur estimée des actifs	29 616 M\$	32 357 M\$	29 520 M\$
	Cotisations pour service courant de Postes Canada	301 M\$	326 M\$	318 M\$
	Cotisations des participants	281 M\$	297 M\$	296 M\$
Rétention du personnel	Taux de roulement du personnel (permanent à temps plein et à temps partiel)	5,1 %	6,5 %	7,4 %
Relations du travail	Griefs déposés	12 256	14 108	14 300
	Griefs en attente	22 299	22 331	24 875

6. Reflète le congé de maternité et le congé parental. Certaines personnes peuvent compter dans le total de plusieurs années si leur congé en chevauche multiples.



# Critères sociaux

## Répercussions économiques et sur les collectivités

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Engagement communautaire	Nombre de séances de sensibilisation sur la sécurité du courrier avec les chefs des communautés autochtones, les organismes d'application de la loi et les agents des postes locaux	S.O.	100	120
	Nombre d'articles d'arrivée (soupçonnés de contenir des produits illicites) détectés, inspectés et retirés du système postal, en collaboration avec les communautés autochtones et du Nord qui se sont identifiées comme des communautés où la vente d'alcool est interdite	S.O.	2 218	3 574
	Dons (en millions de dollars)	1,3 \$	1,2 \$	1,3 \$
	Nombre total d'organismes financés	118	100	101

## Satisfaction de la clientèle

Indicateur	Mesure	2020	2021	2022
Atteintes à la vie privée de la clientèle et plaintes	Nombre total de plaintes fondées reçues concernant des atteintes à la vie privée de la clientèle de la part de parties externes	11	6	0
	Nombre total de plaintes fondées reçues concernant des atteintes à la vie privée de la clientèle de la part d'organismes de réglementation	1	0	0
	Nombre total de fuites, de vols ou de pertes de données sur la clientèle	10	5	1
Sécurité du courrier	Nombre d'inspections d'installations postales	270	165	277
	Nombre de séances de sensibilisation sur la sécurité du courrier avec le personnel de première ligne, les entrepreneurs et le grand public	888	900	1 118
Demandes d'accès à l'information et plaintes	Nombre total de demandes d'accès à l'information	79	97	71
	Nombre total de plaintes reçues concernant les demandes d'accès à l'information	12	16	12
	Nombre total de plaintes fondées reçues concernant les demandes d'accès à l'information	2	4	0
Accessibilité numérique	Taux d'accessibilité numérique pour tous les produits numériques actifs (%)	77,3 %	85,9 %	88,8 %
Programme de mesures d'adaptation pour la livraison	Nouvelles mesures d'adaptation approuvées	1 636	1 711	2 152
	Total des mesures d'adaptation actives	17 795	19 524	16 119

